

Conditions générales d'utilisation de la carte fidélité

Article 1. Objet du programme de fidélité

1.1. La société TRAVEL LAB, SAS au capital de 12 507 027 Euros, dont le siège social se situe 22, rue Dieumegard, 93407 Saint-Ouen Cedex et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 542 078 431 agissant en son nom propre ainsi qu'en tant que mandataire de toutes les sociétés participant à l'opération et exploitant une agence du groupe TRAVEL LAB SAS (Ci-après désignée «le groupe Kuoni») a mis en place en France métropolitaine un programme de fidélisation de clientèle consistant en une carte dite de fidélité (Ci-après la «Carte»). Les agences participant au programme de fidélité sont listées en annexe.

1.2. La Carte permet à tout acheteur d'un pack composé d'un vol et d'une réservation d'hébergement fournis par le groupe Kuoni (ci-après le «Séjour») de bénéficier de 5% du montant de cet achat à valoir sur un Séjour parmi les produits du groupe Kuoni. Cette offre s'applique aux marques Kuoni, Scanditours, Celtictours, Vacances Fabuleuses, Ateliers du Voyage et Emotions. La Carte est remise à l'acheteur (ci-après le «Titulaire») au moment de son passage en caisse.

Article 2. Conditions et modalités d'obtention de la Carte

2.1. Le programme de fidélité Kuoni et la Carte sont réservés à toute personne physique majeure.

Une personne morale qui effectuerait des achats pour son compte ou pour le compte d'une personne physique ne saurait bénéficier ou faire bénéficier un tiers de la réduction accordée par la Carte.

2.2. A son passage en caisse, le Titulaire renseigne les champs nécessaires à l'inscription de ses coordonnées dans le système informatique.

Il garantit l'exactitude des informations fournies et sera le seul responsable de toute information erronée.

Il existe trois types de cartes de fidélité, attribués selon la marque du Séjour acheté lors de l'obtention de la carte: «Repartir avec Kuoni», «Repartir avec Emotions», «Repartir avec Ateliers du Voyage».

La Carte mentionne:

- la date de fin de validité correspondant à un an après l'achat ayant donné lieu à la remise de la carte,
- le nom du Titulaire,
- le numéro de la carte qui lui a été attribuée,
- le montant en euros correspondant à 5% du montant dépensé lors de l'achat ayant donné lieu à la remise de la carte.

La Carte lui sera remise avec l'ensemble des documents relatifs au voyage acheté pour bénéficier de la carte, quelques jours avant le départ.

2.3. La Carte peut être transmise à titre gratuit à toute personne physique majeure que choisit le Titulaire.

Dans l'hypothèse où le Titulaire n'est pas l'utilisateur de la Carte, le Titulaire s'engage à porter à la connaissance du bénéficiaire les présentes Conditions. Tout porteur de Carte se verra octroyer la réduction inscrite. La Carte ne peut faire l'objet d'aucune cession ou revente par son bénéficiaire et/ou par le Titulaire à un tiers quel qu'il soit, à titre onéreux.

Article 3. Modalités d'utilisation de la Carte

3.1. La Carte remise au Titulaire porte un montant en euros correspondant à 5% du montant T.T.C. de l'achat effectué ainsi que sa date de fin de validité.

Le Titulaire choisit en agence (hors enseignes Kuoni), par téléphone(liste en annexe) un Séjour parmi les Séjours proposés par le groupe Kuoni et lors du paiement de celui-ci, le montant inscrit sur la carte sera déduit du prix T.T.C..

La Carte ne peut être ni reprise, ni échangée, ni revendue, ni remboursée même partiellement, ni portée au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte.

3.2. Les frais d'agence sont exclus du bénéfice de la réduction et restent à la charge du bénéficiaire de la Carte quelque soit le montant de la réduction octroyée.

3.3. Si le montant à faire valoir est supérieur au montant du Séjour choisi, la fraction restante n'est plus utilisable et sera perdue.

Si le montant à faire valoir est inférieur au montant du Séjour choisi, le bénéficiaire devra payer le solde.

3.4. Les Cartes ne sont pas cumulables entre elles. La réduction octroyée par la Carte n'est pas cumulable avec d'autres remises ou opérations en cours.

3.5. A l'issue de l'achat du Séjour bénéficiant de la réduction, la Carte est restituée par son Titulaire puis détruite par l'agence.

Article 4. Durée de validité de la Carte

La Carte est valable pendant une durée d'un an à compter du jour du départ du voyage ayant permis d'obtenir la Carte. Après la date de validité indiquée sur la Carte, la réduction sera définitivement perdue, elle ne sera ni prolongée ni remboursée. Tout manquement aux présentes conditions générales, toute utilisation abusive ou frauduleuse de la Carte pourra entraîner de plein droit la restitution de la Carte et l'annulation de la réduction prévue et, si le groupe Kuoni le souhaite, pourra entraîner des poursuites judiciaires.

Les Cartes obtenues en violation des présentes conditions ou par quelque manoeuvre frauduleuse que ce soit seront annulées sans compensation d'aucune sorte.

Article 5. Annulation du Séjour

Si le Séjour permettant de bénéficier de la Carte est annulé pour quelque raison que ce soit, celle-ci sera invalidée, restituée et effacée du système informatique.

Il en est de même si le Séjour payé avec la Carte est annulé. Si tel est le cas, le Titulaire ne se verra pas rembourser la somme correspondant aux 5% de réduction, cette réduction ne pouvant être réutilisée.

Article 6. Modification des données enregistrées par le Titulaire

Tout changement dans les coordonnées communiquées par le Titulaire devra être notifié par lui et modifié en agence ou par téléphone au 0820 05 15 15

Article 7. Perte, vol ou détérioration de la Carte

En cas de perte, de vol ou de détérioration de la Carte, le Titulaire devra se présenter dans les meilleurs délais à l'accueil de l'agence dans laquelle il a obtenu la carte.

Sous réserve de la vérification de son identité, une nouvelle Carte lui sera remise et la réduction dont il bénéficiait y sera transférée.

Article 8. Informatiques et Libertés

Le groupe Kuoni collecte les données personnelles que le Titulaire donne volontairement pour l'inscription au programme de fidélité.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 le Titulaire est informé que les informations sont collectées lors de son inscription au programme de fidélité.

Le Titulaire est également informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations le concernant qui pourra être exercé en agence ou au Call Center au 0 820 05 15 15.

Ces informations sont uniquement destinées à l'usage du groupe Kuoni.

Article 9. Modification, suspension, suppression du programme de fidélité

Tout ou partie des règles et avantages exposés dans les présentes conditions générales pourront être suspendus, modifiés ou supprimés à tout moment à l'initiative du groupe Kuoni. Une information par affichage en agence et/ou sur le site Internet sera effectuée au moins 30 jours à l'avance.

A défaut d'utilisation de la Carte dans le délai restant avant suppression du programme, la réduction sera définitivement perdue.

Aucune modification ou suppression, y compris la suppression de la Carte n'ouvrira droit à indemnisation pour le Titulaire.

Article 10. Evolution ou modification des conditions générales

Les présentes conditions générales sont susceptibles d'évolutions et/ou modifications à tout moment et sans préavis de la part du groupe Kuoni.

Pour prendre connaissance des éventuels changements il conviendra de se rendre sur le site Kuoni ou en agence Kuoni (hors enseignes Kuoni).

Article 11. Acceptation des présentes conditions générales

Le Titulaire reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales d'adhésion à la Carte.